



جامعة البلقاء التطبيقية

وحدة التقييم والامتحانات العامة

مصفوفة الكفايات والمهارات العملية لمخرجات التعلم Learning Outcomes

البرنامج/ المسار	الدبلوم البريطاني / العلوم المالية والإدارية
التخصص	ادارة الاعمال وانظمة المكاتب
لغة الامتحان	اللغة الانجليزية

مخرجات التعلم		
الرقم	المجال المعرفي	المهارات العلمية
1.	الادارة والعمليات	<ul style="list-style-type: none">فهم مفهوم الادارة ، عمليات الادارة واهدافها ، الادارة الفعالة.تفسير الخطوط العريضة لتطور تاريخ علم الادارة والنظريات الادارية والقيادية.معرفة الفروقات بين ادوار القائد ووظائف المدير والخصائص والمهاراتالتعرف على اهم النظريات في ادارة العمليات التشغيلية ورفع الجودة والاداء.فهم العلاقة بين القيادة والادارة في بيئة العمل الحديثة.وظائف الادارة (التخطيط ، التنظيم، القيادة والرقابة).
2.	بيئة العمل الدولية	<ul style="list-style-type: none">معرفة مفهوم العولمة والعوامل المحركة للعولمة .فهم الانواع المختلفة للمنظمات من حيث الهدف ، النطاق ، الهيكل القانوني ، الحجم.تفسير التحديات والمشاكل التي تواجه الشركات في مجال النطاق العالمي.التأثيرات الرئيسية للعولمة على العمليات التشغيلية ، الهيكل التنظيمي، الثقافة والعمليات.





جامعة البلقاء التطبيقية

وحدة التقييم والامتحانات العامة

<ul style="list-style-type: none">• معرفة مفهوم وخطوات التخطيط الاستراتيجي في المنظمات.• الاضطلاع على انواع الاستراتيجيات المطبقة عالشركات لتحقيق الميزة التنافسية.• فهم الفروقات بين التحليل الداخلي للشركة (SWOT) والتحليل الخارجي (PESTEL).• تحديد القدرات والموارد الداخلية للمنظمات وتقييمها وتأثير القوى الخمس الخارجية التي تؤثر عليها.	الادارة الاستراتيجية	.٣
<ul style="list-style-type: none">• معرفة مفهوم الثقافة التنظيمية ، السياسات التنظيمية والنموذ بالمنظمات وتأثيرها على سلوك الافراد والفرق.• تحديد مفهوم التحفيز ، النظريات والاساليب التحفيزية وكيفية تأثيرها على تحقيق الاهداف في المنظمات.• فهم الخصائص الرئيسية لفرق العمل الفعالة ونظريات تطوير الفرق وادوار الفرق.• التطبيق العملي لمفاهيم وفلسفات السلوك التنظيمي في مواقف عمل داخل المنظمات.	السلوك التنظيمي	.٤
<ul style="list-style-type: none">• التعريف بمفهوم التغيير في المنظمات• معرفة الانواع الرئيسية للتغيير (الهيكل ، العمليات ، الافراد والاستراتيجي)• تحديد العوائق الرئيسية التي تواجه المنظمات في عمليات التغيير.• فهم نظريات ادارة التغيير الرئيسية المطبقة في المنظمات لتخفيف التعقيدات والمشاكل.	ادارة التغيير	.٥

